

Vragen en antwoorden Licht Letsel Calculator

1. Wat is het doel van de calculator?

Met het gebruik van de calculator willen we bereiken dat een slachtoffer dezelfde schadevergoeding krijgt onafhankelijk van de verzekeraar die de schade behandelt. De calculator leidt tot meer eenduidigheid. Daarnaast vinden we het heel belangrijk dat we transparant zijn in de wijze waarop de schadevergoeding tot stand komt, zodat het slachtoffer kan herleiden of de berekening juist is.

2. Wanneer vul ik de calculator in?

Het meest handige is om de calculator direct na het regelgesprek met het slachtoffer in te vullen.

3. Wat wordt bedoeld met totaalstelling verwacht?

Vul daar het bedrag in dat je voorstelt aan het slachtoffer of de belangenbehartiger. En waarvan je dus verwacht dat je de schade kunt regelen.

4. Waarom moet ik de herstelduur invoeren als er al een verwachte maximale genezingsduur staat?

Dat hoeft alleen als er in de praktijk sprake blijkt van een andere genezingsduur dan er reeds is ingevuld of er als geen norm staat bij verwachte maximale genezingsduur

5. Waarom staat er bij verwachte maximale genezingsduur soms geen norm?

Bij die letsels vinden de medisch adviseurs het lastig om daar een herstelduur voor te bepalen omdat bij die letsels er in de praktijk sprake is van een zeer diverse beeld

6. Wat doe ik als het letsel niet in de lijst staat?

Dan kun je geen berekening maken. Vermoedelijk is er geen sprake van licht letsel. Graag deze casus doorgeven aan de contactpersoon van jouw organisatie

7. Mag ik afwijken van het bedrag dat uit de calculator komt?

Dat mag zeker, belangrijk is wel dat je bij de toelichting vermeld waarom je afwijkt

8. Vertel ik het slachtoffer dat ik gebruik maak van een calculator?

Nee. Je kunt het gesprek voeren zoals je dat altijd doet en op de normale manier tot een regeling komen. Daarna voer je de calculator pas in. Het slachtoffer merkt er dus ook niets van dat er een calculator wordt getest

9. Waar komt de post bijzondere omstandigheden vandaan?

In de smartengeldcalculator is een post persoonlijke omstandigheden opgenomen. Het gaat dan om omstandigheden die zo verwezen zijn met de persoon bv. zwangerschap of het missen van je eigen bruiloft dat dit gecompenseerd moet worden in het smartengeld. Deze

omstandigheden zijn in de LLC limitatief bepaald en omschreven inclusief een vast daarbij horende vergoeding.

10. Ik heb bijzondere omstandigheden ingevuld maar zie dat niet terug in het overzicht

Klopt. Dit bedrag wordt opgeteld bij het smartengeld en als één bedrag weergegeven.

11. Iemand heeft door het schooljaar studievertraging opgelopen en nu?

Alleen als iemand door het letsel een heel jaar moet overdoen heeft deze persoon recht op studievertraging conform de richtlijn van DLR. Er is in dat geval namelijk sprake van kosten en iemand komt later op de arbeidsmarkt (verlies arbeidsvermogen). Als iemand bv. een herexamen moet doen dan vind je bij bijzondere omstandigheden daarvoor een vergoeding die bij het smartengeld wordt opgeteld. Een herexamen leidt immers zelden tot het substantieel later betreden van de arbeidsmarkt.