Manifest
Duurzaam
Schadeherstel

Duurzaam Schadeherstel

PROJECTGROEP

Circulariteit | Bulk schades

AUGUSTUS 2025

NIVRE

SCHOON MAKEND NEDER LAND

VERBOND VAN VERZEKERAARS

Voorwoord

Samen duurzaam herstellen: van ambitie naar actie

Klimaatverandering laat zich niet afremmen. De gevolgen van extreem weer zijn nu al merkbaar in Nederland en gaat in de toekomst alleen maar toenemen. Tegelijkertijd moeten organisaties zich steeds beter voorbereiden op nationale en Europese regels rondom hun impact op milieu en maatschappij. Als keten van schadeprofessionals – van verzekeraars tot herstelbedrijven – staan we voor een belangrijke uitdaging en kans: een actieve rol spelen in deze transitie. Niet alleen door risico's te beperken, maar ook door bij elk schadeherstelmoment te kiezen voor toekomstbestendige oplossingen.

NIVRE, Schoonmakend Nederland en Verbond van Verzekeraars hebben daarom samen het Manifest Duurzaam Schadeherstel gelanceerd. Dit markeert een gezamenlijke stap vooruit. Met meer dan 20 deelnemende organisaties bouwen we aan een aanpak waarin duurzaamheid, samenwerking in de keten en klantgerichtheid centraal staan.

Het programma bestaat uit zes projectgroepen en 18 pilotprojecten. Vanwege de hoge CO_2-uitstoot en de uitvoeringsmogelijkheden op korte termijn ligt de focus op drie thema's:

- **Energie Materieel**
- **Mobiliteit & Mens**
- **Circulariteit**

Elke thema is onderverdeeld in twee groepen uiteen: bulk en grote schades. Dit onderscheid is nodig omdat de werkprocessen sterk van elkaar verschillen.

Circulariteit | Bulk schades

Deze brochure gaat over de projectgroep Circulariteit | Bulk schades. We delen de eerste resultaten en laten zien dat het werkt: met concrete pilots, samenwerking in de keten en meetbare CO_2-besparing. Zo maken we de positieve impact zichtbaar. Voor een compleet beeld van de impact en de geleerde lessen nodigen we je van harte uit ook de brochures van de andere vijf projectgroepen te bekijken.

Kortom, de transitie naar duurzaam schadeherstel is niet alleen noodzakelijk, maar ook haalbaar. Door te verduurzamen ná schade, maken we Nederland stap voor stap weerbaarder én groener. Samen zetten we koers naar duurzaam schadeherstel als de nieuwe standaard.

Namens de initiatiefnemende brancheverenigingen,

NIVRE, Susan Mogony
Schoonmakend Nederland, Rob Rommelse
Verbond van Verzekeraars, Geeke Feiter-van Heuvelen

1. Waarom doen we mee aan Duurzaam Schadeherstel in de keten?

Motivatie en doelen deelname

Duurzaam schadeherstel vraagt om samenwerking in de hele keten. Iedere partij – van verzekeraar tot schade-expert, Stichting Salvage en herstelbedrijf – speelt daarin een eigen, maar onmisbare rol. Daarom nemen wij actief deel aan het Duurzaam Schadeherstel-traject. Wat ons verbindt, is de overtuiging dat schadeherstel meer kan zijn alleen het herstellen van schade: het is een kans om vanaf het allereerste moment bewuste, duurzame keuzes te maken.

Als ketenpartners zetten we in op herstel boven vervanging. Dat is beter voor het milieu én helpt ons onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Via onze netwerken, expertise en innovaties dragen bij aan oplossingen met minimale milieu-impact. We delen kennis, werken samen met zorgvuldig geselecteerde partners en stimuleren duurzame innovatie binnen de sector.

We zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om te bouwen aan een toekomstbestendige schadeherstelketen. De natuur verdient zorg, nu én voor toekomstige generaties. Door te kiezen voor duurzaam schadeherstel bereiden we ons niet alleen voor op strengere wet- en regelgeving, maar vergroten we ook onze maatschappelijke waarde en het vertrouwen van klanten.

Van versnippering naar verbinding

De overgang naar duurzaam schadeherstel vraagt om samenwerking. Versnippering in de keten, het ontbreken van uniforme standaarden en de complexiteit van dataverzameling maken het lastig om prestaties inzichtelijk te maken en echt te sturen op impact. Alleen door samen te innoveren, kennis te delen en afspraken te maken voor de lange termijn, kunnen we deze uitdagingen overwinnen en bouwen aan een toekomstbestendige sector.

Het Duurzaam Schadeherstel-traject biedt concrete kansen om te werken aan:

- **Transparantie en meetbaarheid** van duurzame prestaties binnen de keten
- **Versnelling van innovatie** in herstelmethoden, processen en samenwerking
- **Structurele verankering** van duurzaamheid in aanbestedingen, contracten, richtlijnen en opleidingen
- **Bewustwording en gedragsverandering** bij alle schakels in de keten

Samen maken we het verschil – voor de keten, voor de sector en voor de wereld van morgen

"Bij Polygon geloven wij dat wij met een samenwerking in de keten nog verder komen: door actief deel te nemen aan de werkgroepen investeren wij in circulariteit, toekomstbestendige mobiliteit en een efficiënte inzet van middelen voor de herstelbranche."
MARLIES VAN DER MEULEN–SAHNI (Algemeen Directeur, Polygon)

"Door nauw samen te werken met de hele keten optimaliseren we ons duurzaam herstelproces. Dit stelt ons in staat om ons serviceniveau naar klanten te verbeteren en tegelijkertijd de belasting van het milieu te verminderen."
MAURICE KOOPMAN *(CEO, NN Non-Life)*

"Bij schade wordt met gedupeerde en ketenpartners naar de beste oplossing gekeken, waarbij schadebeperking, herstel (en moderne hersteltechnieken) voorrang krijgt op vervanging en overbodig materiaalverbruik. Het Manifest Duurzaam Herstel, bevestigt de toewijding aan duurzaam herstel als norm."
DICK DE BOER (Directeur, KakesWaal)

"CED herstelt inmiddels meer dan 50% van de schadeclaims op een duurzame manier. En als je iets kunt herstellen dat kapot is, dan hoef je het niet te vervangen en voorkom je verspilling."
BOB VAN IERLAND (Managing Director, CED Nederland)

"Bij Dolmans geloven we dat duurzaamheid geen keuze meer is, maar een gedeelde verantwoordelijkheid. Alleen door écht open te staan voor verandering en samen te werken in de hele keten maken we het verschil. Het DSH-traject bewijst dat deze gezamenlijke inzet tot concrete resultaten leidt."
MAARTEN KOOIJ (Algemeen Directeur, Dolmans Calamiteiten Diensten)

2. De drie verbetermaatregelen

Het voorkomen van schade en het beperken van gevolgschade vormen de basis van circulariteit. Als er toch schade ontstaat, is het belangrijk om bewust om te gaan met de materialen op de schadelocatie. Onderdelen van woningen en inboedel zijn waardevolle grondstoffen. Hoe zorgvuldiger we hiermee omgaan, hoe minder we onze planeet belasten.

De aanpak is gebaseerd op de **R-ladder**, ook wel bekend als de Ladder van Lansink, die strategieën voor grondstoffenbeheer rangschikt van hoog naar laag in termen van milieuwinst en waardebehoud. Bovenaan staan maatregelen die gericht zijn op het voorkomen van afval (zoals Refuse, Reduce en Reuse), gevolgd door Repair, Refurbish en Recycle.

Om zoveel mogelijk materiaalwaarde te behouden, ligt de focus op bewustwording, minimale verspilling en hergebruik. Daarom zijn de volgende drie verbetermaatregelen gekozen:

1. **Slimme start bij de intake – Flyer met schadebeperkende maatregelen**
2. **Duurzaam herstel in de uitvoering – materiaalbehoud bij herstel**
3. **Een tweede leven voor materialen – herbestemmen van restmaterialen**

De pilot richt zich specifiek op waterschade, omdat bij dit type schade vaak onnodig veel materialen worden weggegooid.

VERBETERMAATREGEL 1

Slimme start bij de intake

Bij de schademelding vraagt de verzekeraar gerichter informatie uit. Daarnaast ontvangt de verzekerde (gedupeerde) een flyer met vijf praktische tips om schade en materiaalverlies te beperken:

- **Verwijder direct spullen die nog kunnen beschadigen**
- **Staan er elektrische apparaten op de plek met waterschade? Schakel dan (tijdelijk) de stroomtoevoer uit via de meterkast**
- **Zijn alle natte spullen weg? Maak de natte plek met handdoeken droog**
- **Weet je niet zeker waardoor de waterschade is ontstaan? Douche dan even niet en maak zo min mogelijk gebruik van water**
- **Goed ventileren na een waterschade is belangrijk. Zet ramen, ventilatieroosters en de mechanische ventilatie hoger.**

Deze tips helpen om de materiaalwaarde van bijvoorbeeld vloeren, inventaris en meubels zoveel mogelijk behouden kan blijven.

VERBETERMAATREGEL 2

Duurzaam herstel in de uitvoering

Schadeherstelspecialisten krijgen gerichte instructies om bewuster te werken met aandacht voor afvalbeperking en het behoud van inboedel. De focus ligt op herstel in plaats van vervanging, met als doel het maximaliseren van materiaalbehoud.

VERBETERMAATREGEL 3

Tweede leven voor materialen

Materialen die niet opnieuw geplaatst kunnen worden, krijgen – waar mogelijk – een nieuwe bestemming binnen of buiten het schadeherstelproces.

3. Werkwijze, schadegevallen en relevante datapunten

Werkwijze

Om de effectiviteit van de verbetermaatregelen op CO_2-uitstoot te meten, is gewerkt met een nulmeting (zonder maatregel) en een éénmeting (met maatregel). Deze praktijktoetsen zijn gebaseerd op een klein aantal schadegevallen en geven een eerste indicatie van de impact. De resultaten zijn niet wetenschappelijk onderbouwd, maar bieden waardevolle inzichten voor verdere opschaling.

Om de potentiële impact te illustreren bij brede toepassing, is bij elke maatregel gerekend met een opschalingsfactor van 10.000. Daarnaast wordt de CO_2-besparing vergeleken met herkenbare referenties, zoals:

- **Het energieverbruik van een gemiddeld huishouden (4 personen)**
- **De jaarlijkse CO_2-opname van een boom**
- **De CO_2-uitstoot van een benzineauto per gereden kilometer**

Methodiek CO_2-metingen

Op basis van de verzamelde data is de CO_2-uitstoot uitgerekend. De berekeningen zijn uitgevoerd volgens het GHG-protocol en uitgedrukt in CO_2-equivalenten (CO_2e)[1].

- **Energieverbruik: berekend op basis van kWh en op de location-based methode**
- **Personenmobiliteit: berekend op basis van gereden kilometers met een dieselbus, volgens de well-to-wheel methode (WTW)[2].**
- **Goederenvervoer: berekend op basis van gewicht en afstand (ton/km) volgens de GLEC-methode (ISO14083), met emissiefactoren uit GLEC v3.1 (2024)**
- **Afvalverwerking: berekend op basis van gewicht, type afval en verwerkingsmethode, met emissiefactoren uit EcoInvent 3.10**
- **Productie-emissies van nieuw materieel zijn buiten beschouwing gelaten**

Schadegevallen en geregistreerde datapunten

De pilot richtte zich op recente waterschades (max. 2 dagen oud) met een schadelast < €10.000, op particuliere locaties in Nederland. De schade moest zowel opstal als inboedel betreffen. Bij elke schade zijn de drie verbetermaatregelen gefaseerd toegepast.

VERBETERMAATREGEL 1

Slimme start bij de intake

Door het lang uitblijven van schadegevallen via Nationale-Nederlanden (door gunstige weersomstandigheden en woningverbeteringen) zijn schadegevallen via andere verzekeraars meegenomen. Hierbij kon de flyer vooraf niet worden toegestuurd.

Wel was de herstelpartner snel ter plaatse en voerde de bereddering uit volgens de stappen in de flyer, met als doel het beperken van gevolgschade. In één casus is vastgelegd welk meubilair verplaatst werd door de herstelpartner. Voor deze casus is berekend hoeveel CO_2-uitstoot bespaard werd door het voorkomen van afvoer als afval.

Relevante datapunten:

- **Schadelast (€), schadeoppervlak (m^2), oorzaak van de schade en locatie**
- **Hoeveelheid afval (kg) per type en de verwerkingsmethode**

1 Green house Gas - protocol: Internationale standaard voor het opstellen van CO_2e-berekeningen.

2 WTW betekent dat zowel de CO_2-uitstoot van de verbranding/gebruik van de brandstof is meegenomen als ook de CO_2-uitstoot van de winning, productie en transport van deze brandstof. Dit is met name relevant voor een eerlijker vergelijk tussen elektrische auto's versus fossiele brandstofauto's.

3 Rapport 'On the occurrence of rainstorm damage based on home insurance and weather data', Spekkers, Clemens & ten Veldhuis (2015). Analyse van ruim 3.100 verzekeringsclaims gekoppeld aan lokale weerdata. Toont aan dat maximum neerslagintensiteit en -volume significante voorspellers zijn voor het risico op schades. Conclusie: bij buien < 7–8 mm/uur treedt schade vooral op via privé-falen zoals lekkende daken; boven die grens neemt de kans op publiek domein-problemen (zoals riooloverstuwing) sterk toe.

VERBETERMAATREGEL 2

Duurzaam herstel in de uitvoering

Voor zowel de nul- als de éénmeting zijn vier schadegevallen geanalyseerd (particulier en kleine zakelijk). De metingen zijn uitgevoerd in woonkamers, sanitaire ruimtes en kantooromgevingen, met diverse typen afwerkingen zoals stenen wand- en vloertegels, tapijt en houten vloerafwerking.

Geregistreerde datapunten:

- **Schadelast (€), schadeoppervlak (m2), oorzaak van de schade en locatie**
- **Energieverbruik van ingezette (droog)apparatuur en duur droging**
- **Mobiliteit van personen en goederen (km)**
- **Hoeveelheid afval (kg) per type en de verwerkingsmethode van het afval**

Het herstel (zoals het aanleggen van een nieuwe vloer) is buiten beschouwing gelaten. Wel is het afvoeren van beschadigde materialen meegenomen, met als doel om afval te reduceren.

VERBETERMAATREGEL 3

Tweede leven voor materialen

Deze maatregel is nog niet in de praktijk uitgevoerd.
In de onderzochte schadegevallen was het beschadigde meubilair van onvoldoende kwaliteit om te hergebruiken. Tegelijkertijd zijn er in de praktijk regelmatig situaties waarin inventaris onnodig wordt afgekeurd.

Relevante datapunten:

- **Schadelast (€), schadeoppervlak (m^2), oorzaak van de schade en locatie**
- **Energieverbruik van ingezette (droog)apparatuur en duur droging**
- **Mobiliteit van personen en goederen (km)**
- **Hoeveelheid afval (kg) per type en de verwerkingsmethode van het afval**

4. Resultaten CO_2-meting en inzichten per verbetermaatregel

VERBETERMAATREGEL 1

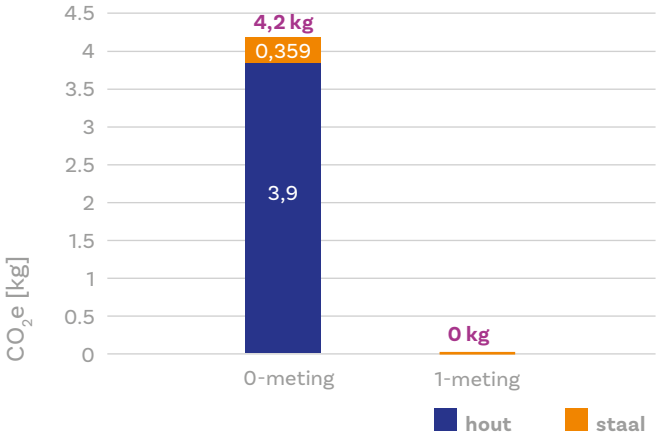
Slimme start bij de intake

Toelichting

De vijf tips in de flyer zijn tot stand gekomen via een ketenbrede inventarisatie. De input van verzekeraars, expertisebureaus en reconditioneerders is samengebracht en vertaald naar praktische handelingen die de meeste impact hebben op het voorkomen van gevolgschade bij waterschade.

Bij één schadegeval zijn de tips toegepast door de herstelpartner die snel ter plaatse was. Daarbij zijn een vergadertafel, zes stoelen, drie lage kasten en twee bureaus verplaatst om verdere schade te voorkomen. Dankzij dit snelle handelen (nulmeting) bleef het meubilair onbeschadigd.

Stel dat deze actie niet was uitgevoerd, dan had het meubilair als afval afgevoerd moeten worden. De CO_2-uitstoot van het verwerken van dit materiaal (100 kg staal en 300 kg hout) is berekend op 4,2 kg CO_2.



Resultaten

- **De flyer is structureel opgenomen in de schadeprocedure bij Nationale-Nederlanden**
- **De flyer wordt ook breder toegepast binnen de keten, bijvoorbeeld bij CED**
- **4,2 kg CO_2-uitstoot bespaard bij één schadegeval door het voorkomen van afvalverwerking**

Potentiële impact bij opschaling

Als deze maatregel wordt toegepast bij 10.000 soortgelijke schadegevallen, levert dat een besparing op van:

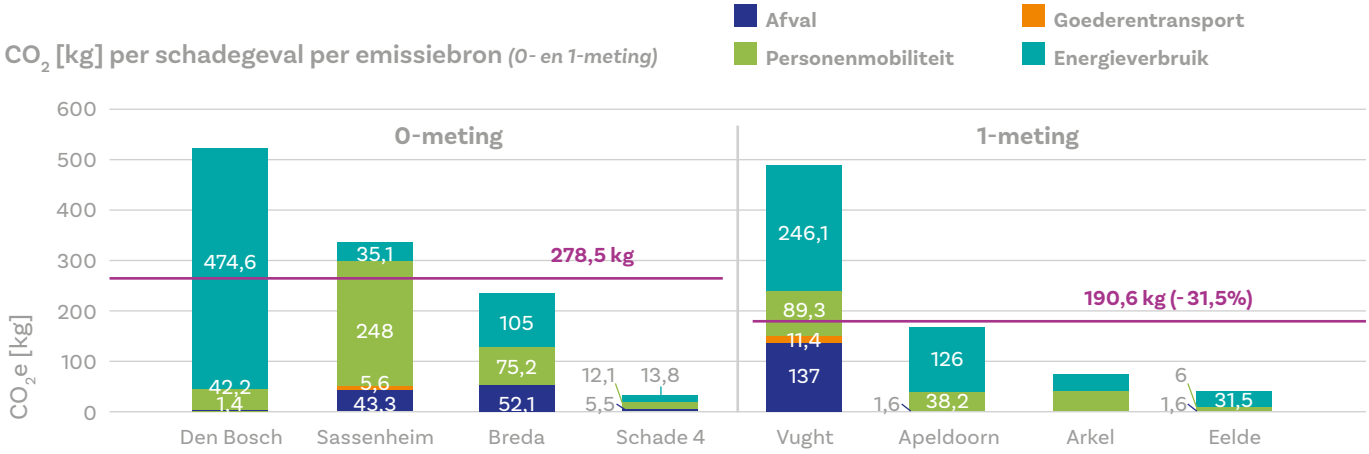
- **42 ton CO_2**
- **Gelijk aan het jaarlijks energieverbruik van 51 huishoudens (4 personen)**
- **Of de jaarlijkse CO_2-opname van 2.800 bomen**
- **Of het rijden van 5 rondjes om de aarde met een benzineauto**

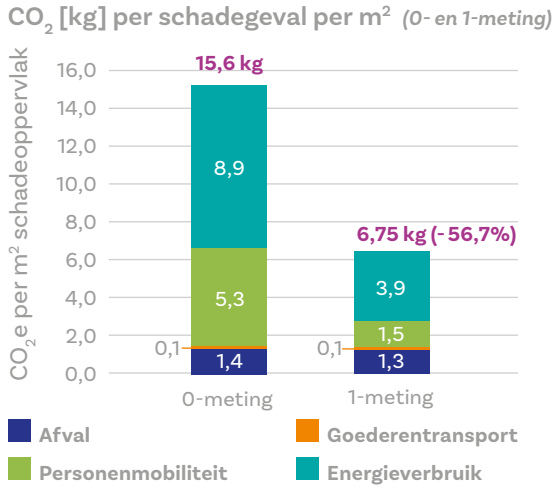
Belangrijkste inzichten

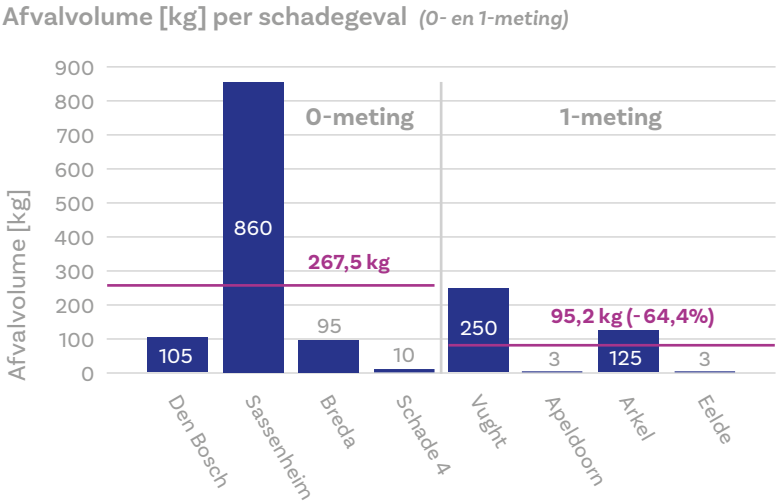
- **Snelle beredderingshulp voorkomt veel gevolgschade**
- **Actieve betrokkenheid van de gedupeerde in de schadeafhandeling draagt bij aan circulariteitswinst**

VERBETERMAATREGEL 2

Duurzaam herstel in de uitvoering







Toelichting

Voor deze maatregel zijn vier schadegevallen geanalyseerd in zowel de nulmeting als de éénmeting:

- **Totale schadeoppervlak**
  - *Nulmeting: 71m²*
  - *Eénmeting: 113 m²*

- **Gemiddelde doorlooptijd**
  - *Nulmeting: 33,5 dagen*
  - *Eénmeting: 18,5 dagen*

De schades verschillen onderling sterk, daarom is er vooral gekeken naar gemiddelde uitkomsten. De gemiddelde CO_2-uitstoot daalde van 278,5 kg (nulmeting) naar 190,6 kg (éénmeting) - een besparing van 31,5%. Per m² schadeoppervlak daalde de uitstoot van 15,6 kg naar 6,75 kg CO_2. Deze lagere emissies zijn mogelijk toe te schrijven aan de flyer uit verbetermaatregel 1 die naar schadeherstellers is gestuurd. Dit heeft mogelijk geleid tot bewuster handelen door schadehersteelers.

Bij afvalverwerking is een reductie van 0,1 kg CO_2 per m² gerealiseerd (-7%). Het absolute afvalvolume daalde met 64,4% (grafiek 3). Het verschil in emissie en volume komt door het type afval:

- **In de éénmeting vooral restafval en tapijt (verbranding: 0,548 kg CO_2/kg)**
- **In de nulmeting een groot volyme B-hout (versnippering: 0,013 kg CO_2/kg)**

De verwerkingsmethode heeft dus een grote invloed op de CO_2-uitstoot. Versnippering heeft een veel lagere CO_2-uistoot per kilo dan verbranding.

Resultaten

- **Gemiddelde 56,7% CO_2-uitstoot besparing per m² in de éénmeting**
- **64,4% minder afvalvolume**
- **Hogere klanttevredenheid door snellere afhandeling en betere communicatie**
- **Kostenbesparing van circa €3.000 door het niet hoeven te vervangen van meubilair**

Potentiële impact bij opschaling

Als deze maatregel wordt toegepast bij 10.000 schadegevallen, levert dat een besparing op van:

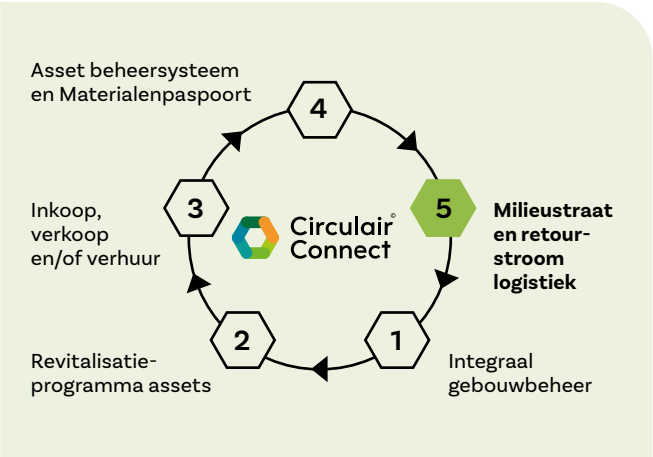
- **879 ton CO_2**
- **Gelijk aan het jaarlijks energieverbruik van 1.070 huishoudens (4 personen)**
- **Of de CO_2-opname van 58.590 bomen**
- **Of het rijden van 108 rondjes om de aarde met een benzineauto**

Belangrijkste inzichten

- **De eerste twee grafieken laten zien dat er bij de nul- en éénmeting een grote variëteit is aan schadegevallen. De grootste CO_2-uitstoot komt uit energieverbruik en mobiliteit**
- **De CO_2-uitstoot veroorzaakt door het afval is bij sommige schadegevallen ook (relatief) groot**
- **Verbetermaatregel 2 lijkt effectief, maar meer data is nodig voor robuuste conclusies**
- **Flexibiliteit in uitvoering loont: minder stikte procedure geven herstellers ruimte om naar eigen inzicht te handelen en efficiënter te werken**
- **Betrokkenheid vergroot draagvlak – betrokken doen graag mee als ze goed worden meegenomen**
- **Goede registratie is cruciaal om verschillen in CO_2-uitstoot betrouwbaar te kunnen duiden (zoals het verschil tussen versnippering en verbranding)**

VERBETERMAATREGEL 3

Tweede leven voor materialen



Toelichting

Tijdens de pilotperiode zijn geen schadegevallen voorgekomen waarbij materialen voldoende restwaarde hadden om te worden hergebruikt of herbestemd.

Resultaten

Geen

Potentiële impact

Geen

Belangrijkste inzichten op basis van overige praktijkervaringen

- **Maak slim gebruik van samenwerkingsverbanden zoals Circulair Connect en Top Movers. Dat levert veel circulariteitswinst op**
- **Er zijn inmiddels 25 fysieke locaties ingericht voor inname voor afgedankte huisraad en overgebleven kantoorinventaris, die niet geschikt zijn voor revitalisatie**
- **Er is nog veel onbekendheid over de mogelijkheden van upcycling**

5. Aanvullende inzichten en veronderstelde neveneffecten

Maatschappelijk

- Duurzaam schadeherstel versterkt het vertrouwen van klanten en stakeholders en sluit aan bij hun verwachtingen rond maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Door toepassing van de verbetermaatregelen ont staat sneller een veilige en gezondere leef-/werk-omgeving.
- Bewustwording en betrokkenheid van gedupeerden en professionals nemen toe, mits zij goed worden meegenomen in het proces.

Financieel

- Hergebruik van materialen leidt tot directe kosten-besparing: minder uitgaven aan nieuwe materialen, transport en verwerking.
- Door bestaande elementen opnieuw toe te passen, worden materiaalkosten aanzienlijk verlaagd.
- Restwaarde van materialen speelt een belangrijke rol: onderdelen die technisch nog bruikbaar zijn, vertegenwoordigen waarde die verloren gaat bij vervanging.
- Hergebruik is daarmee niet alleen duurzaam, maar ook kostenefficiënt.

Ketensamenwerking | Inzichten opzet en uitvoering van de verbetermaatregelen

- Het uitvoeren van de verbetermaatregelen is een complexe ketenbrede veranderopgave die tijd, inzet en samenwerking vraagt.
- Er is behoefte aan specifieke kennis en ondersteuning, zoals monitoring, training en samenwerking tussen ketenpartners.
- De 18 pilots zijn uitgevoerd door diverse organisaties. Niet iedereen was bij elke pilot betrokken, wat het delen van inzichten des te belangrijker maakt.
- Door de lessen breed te delen, kunnen successen worden opgeschaald en ontstaat een nieuwe markt-standaard.
- Opleiding en training zorgen voor blijvende impact: medewerkers nemen hun kennis mee naar nieuwe functies binnen of buiten hun organisatie.
- Zo draagt gedragsverandering bij aan een branche-brede verduurzaming, met blijvende impact op de hele sector.

6. Conclusies en aanbevelingen voor de gehele keten

Conclusie

Samenwerking tussen alle ketenpartners is essentieel om verbetermaatregelen succesvol uit te voeren. Door gezamenlijk kansen te verkennen, commitment uit te spreken en samen de schouders eronder te zetten, ontstaan er volop mogelijkheden om schades op een circulaire manier te herstellen. Dit levert niet alleen milieuwinst op, maar draagt ook bij aan het welzijn van collega's én aan een hogere klanttevredenheid. Duurzaam schadeherstel werkt – voor het milieu, de mens én de organisatie.

Aanbevelingen voor de gehele keten

Implementatie bij organisaties

- **Begin met de flyer en maak gedupeerden bewust van wat zij zelf kunnen bijdragen aan het voorkomen van grotere gevolgschade**
- **Start klein en boek (eerste) successen die het enthousiasme aanwakkeren. Blijf dit enthousiasme voeden en bouw aan een groeiend draagvlak als fundament voor opschaling**
- **Versterk de samenwerking binnen de keten – van verzekeraars tot leveranciers, om hergebruik structureel mogelijk te maken**

Beleid en sturing

- **Maak duurzaam schadeherstel een expliciete KPI in aanbestedings- en inkooptrajecten**
- **Koppel aan deze KPI meetbare, bij voorkeur uniforme criteria zoals CO_2-reductie en het (her)gebruik van duurzame middelen en materialen**
- **Veranker duurzaam schadeherstel in bredere duurzaamheidsdoelstellingen en ESG-rapportages (zoals bijvoorbeeld CSRD)**

Toekomstvisie en vervolgstappen

- **Bouw voort op een heldere ambitie: duurzaam schadeherstel als de nieuwe norm.**
- **Breid circulaire verbetermaatregelen uit naar andere schadevormen zoals brand- en stormschade**
- **Verbeter dataverzameling en monitoring om milieuimpact en klanttevredenheid inzichtelijk te maken en te sturen op resultaat**
- **Versterk bewonersparticipatie, zodat zij van passieve ontvanger veranderen in actieve partners in herstel**
- **Blijf beleid en processen aanpassen op basis van praktijkervaringen en maatschappelijke ontwikkelingen**
- **Zet samen de beweging voort. Klein begonnen, groot gegroeid; met blijvende impact**

7. Contactgegevens

- **Sjoerd Bruinsma | Polygon |** sjoerd.bruinsma@polygongroup.com
- **Maarten Kooij | Dolmans |** m.kooij@dolmans.com
- **Erik Jens | CED |** Erik.Jens@ced.nl
- **Dick de Boer | KakesWaal |** Dick.de.Boer@kakeswaal.nl

Bijlagen

Profielschets organisaties

Polygon

Polygon biedt een veelzijdig aanbod van oplossingen om materiële schade te voorkomen, te beheersen en te herstellen. Voor particulieren of bedrijven; wij reageren snel op noodsituaties en helpen toekomstige risico's te voorkomen. Onze specialisten gebruiken geavanceerde technologie voor drogen, ontvochtigen en reparaties aan constructies, waarbij zowel zichtbare schade als verborgen problemen zoals schimmel- of rookverontreiniging worden aangepakt. Met monitoring op afstand en op maat gemaakte snelle responsservices detecteren we vroegtijdige waarschuwingssignalen, minimaliseren we processtilstand en beschermen we wat voor onze opdrachtgevers en gedupeerden het belangrijkst is.

Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden biedt een breed scala aan schadeverzekeringen aan – inclusief motor-, eigendoms-, aansprakelijkheids-, transport-, reis-, huisdier-, arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekeringen, aan particuliere klanten, zelfstandigen, MKB (midden- en kleinbedrijf) en zakelijke klanten. Bij schade kan het uitvoeren van reparaties duurzamer dan vervangen en dit helpt ons in onze ambitie om onze ecologische voetafdruk te verkleinen Nationale-Nederlanden heeft een eigen duurzaam reparatienetwerk, bestaande uit zorgvuldig geselecteerde leveranciers, voor de reparatie van schade aan inboedel, installaties en gebouwen.

KakesWaal

KakesWaal is met medewerkers door het hele land één van de grotere expertisebureaus voor verzekeraars in Nederland. Wij kenmerken ons door gekwalificeerde deskundigheid in roerende en onroerende zaken en met schade-expertise van brand, water, storm en braakschade bij particuliere enzakelijke verzekerden. KakesWaal Expertise heeft als doel om optimale duidelijkheid te geven door hoogwaardige, objectieve en mensgerichte expertise te leveren waarbij de ambitie is om met minimaal materiaalgebruik een optimaal herstel en klantervaring te realiseren. Naast grote deskundigheid onderscheiden onafhankelijkheid, loyaliteit en inzet van het personeel ons bedrijf.

CED

CED Group is een van oorsprong Nederlands bedrijf. Het biedt haar klanten fullservice schademanagement, van taxatie, risico-inspectie en noodhulp, tot (letsel) schadebehandeling, herstel in natura en regres. CED werkt in de domeinen Property, Mobility en Vitality en heeft daarnaast een sterke cross border claims-organisatie. Wij onderscheiden ons door innovatie en technologie, en bieden vernieuwende concepten en robuuste digitale oplossingen. Dit om klanten altijd en overal een optimale klantbeleving te geven. Persoonlijk waar het moet, digitaal waar het kan. CED Nederland is onderdeel van CED Group, Europees marktleider in schademanagement en met 2.500 medewerkers actief in 14 landen.

Dolmans

Dolmans zet zich sinds 1958 in om de bebouwde omgeving – waar mensen wonen, werken, leren en ontspannen – veilig en aangenaam te houden. Op al deze plekken zijn wij er vóór, tijdens en na onveilige, onprettige of ongezonde situaties. Met 34 vestigingen door heel Nederland zijn we altijd dichtbij. Vanaf deze vestigingen staan wij 24/7 klaar om te helpen, zelfs in de meest complexe en veeleisende situaties. In al onze werkzaamheden hechten wij grote waarde aan duurzaamheid. We werken actief aan een duurzame organisatie en denken na over de impact die we maken, voor nu en later.

NIVRE

SCHOON MAKEND NEDER LAND

VERBOND VAN VERZEKERAARS